

## 以系統分析的眼光看問題

電商三甲 49655913 黃坤義 98.11.30

一開始從電腦虛擬的場景進入到實體的場景，凱薩琳是再紐約一個區開著一間經營四十幾年的小書店，通常在夜晚裡，喬跟凱薩琳會利用網路互相來聊彼此的心事，雖然兩個人都互相不認識，更加可以聊到更深入的事情，也因此可以給對方更客觀的意見與建議。

之後喬帶著兩個小孩去了凱薩琳的書店買了些書給小孩子，可是卻沒有讓凱薩琳知道他就是喬，之後喬在轉角開咯一間大型的連鎖書店，裡面提供了更優惠的折扣，和咖啡以及提供椅子，然而這些都是一般小型的書店做不到的，最後小型書店仍然底不過大型書店而關店。

雖然兩個人經常在現實生活中交錯，也因為彼此都不認識對方，因而沒有打招呼，有一次在超級市場中，凱薩琳爲了一直躲喬，最後不小心排到了只能付現金的收營台結帳，而凱薩琳只有帶信用卡而不够現金，最後是因爲喬來跟那一個收營員溝通，那個收營員才肯通融讓凱薩琳利用信用卡來付錢，然而那一個收營員還是沒有給凱薩琳好的臉色看。

最後約出來見面，喬帶著他心愛的狗，先跑出來讓凱薩琳發現，之後喬就出現了，最後網路交友還是有好有壞，還是要小心謹慎，小型的傳統書店最後終究還是贏不過大型的連鎖書店來的好，連鎖書店可以大量進貨，以量來控制價格，把價格壓到最底，以即能提供更多元化的服務，而這些都是傳統書店做不到的，最後還是要面對關門的命運。