

## 以系統分析的眼光看問題

看完電子情書後，覺得影片剛開始用紐約街鐵門打開的方式，讓人有嶄新的一天的感覺。劇中的男女主角透過網路聊天室然後認識對方，然後藉由 e-mail 來信相互溝談，雖然彼此都不了解對方的真實身分，但是卻能敞心暢談。因為它不必跟人面對面接觸，這樣可以減少距離感，所以它才會成爲現代人重要的一種交談方式。

劇中的男女主角在商場上雖然是敵對關係，但是他們在網路上卻是了解彼此的朋友。女主角的轉角書店雖然是老舊的，但是我覺得她是認真對消費者的，心是很真實的。因為它給人溫馨的感覺。但是她看到對手的出現，卻一點警覺心也沒有，一點也都不關心對方的行銷手法，還以爲自己才是最好的，故步自封沒有改進，以至於到最後也會走向關閉的道路。所以要是轉角書店能夠提早了解對手，進而使出推銷手段，或許就不會面臨到關閉得局勢了。而男主角的福克斯書店是現代化的，他讓去消費的民衆能夠很舒適的在那邊享受，還使用折扣的推銷手段來吸引顧客，這是現代人最想要的，因為它便宜又大碗，以至於它能讓週遭的書店都紛紛倒閉，雖然如此，我覺得福克斯書店最好能夠好好訓練員工，讓員工用心做事，才不會讓人一問三不知，感覺會很不專業，這樣才能成爲當地的龍頭。

最後男女主角彼此也藉由網路即時交談和 e-mail 來了解對方，從兩個不相識的人變成爲相互喜愛的人。而現代社會中，大多數的人也都會藉由網路來交友，因為它能夠讓你不用以最真實的面容去面對別人，雖然它有可能會因爲個人因素而成爲欺騙得工具，但是其中也有人會真的找到最真實最真摯的感情。所以我覺得它讓人們溝通，增進大眾的感情，所以網路是現在社會不可缺少的工具。