

以系統分析的眼光看問題-

以電子情書為例

- 片中哪一句話，最讓你印象深刻？

我聽不到紐約街道的聲音，只聽到自己的心跳聲。

- 片中哪一個場景，最讓你印象深刻？

一開始男女主角在街上交錯的場景。

- 造句：如果我是...(誰)，當我在...(某一場景)時，我會...(做什麼決定)。

如果我是凱薩琳，當我在花園裡等待的網友是喬時，我會感到微微的不開心，因為我會覺得他欺騙了我。

- 傳統小書店與大型連鎖店的競爭，你站在哪一邊?你有何解決方案?

我站的大型連鎖店的那一邊。因為現在的人不只要像小書店有溫馨的感覺，他也想要有物超所值的感覺，而大型連鎖店不只可以提供商品，也可以提供更多的服務給消費者。

- 分享想法。

同意：當面對敵人時要像喬一樣，對對方瞭若指掌，正所謂知己知彼，百戰百勝，如果一點都不了解自己的敵人是誰，背景如何，那要怎麼戰勝對方。

反對：不應該一開始就刻意隱瞞凱薩琳，他就是那間大型連鎖店的老闆之一，雖然一開始就說明白並不會比較好，但總比之後被發現，然後被討厭來的好。因為如果一開始就刻意隱瞞會讓人覺得你是來偵查的，會讓人感覺到不舒服，就像凱薩琳知道喬就是那間連鎖書店的老闆時，討厭他那樣。