

## 電子情書心得報告

片中最讓我印象深刻的一句話就是「You've got mail.」，因為男主角與女主角打開電腦迫不及待的等網路撥接上網後，最期待的就是聽到電腦中的那句「You've got mail.」，他們以一顆興奮充滿期待的心迎接新的一天。

在影片中，我最喜歡的場景是片頭一日之始的紐約市，隨著男女主角的足跡，所經過的路旁商家一間接著一間開始營業，一路上大家都為了新的一天做準備，顯現出一個既忙碌又充滿朝氣的城市。

如果我是凱薩琳，當我在得知「FOX 超級書店」開張導致自己書店的收入不如以往時，我會先到競爭者的書店裡面看看，看對方的大型連鎖書店跟自己的傳統小書店間的差距，看看自己是不是有什麼不足的地方，而不是像她那樣，直到書店關門後才去到對手的書店看，到那時候想做些什麼都已經來不及了，因為當時對手已經將他們的資訊調查的相當透徹，連他們年收入約為 35 萬都調查的非常清楚，而凱薩琳卻對對手的情況一概不知，只是相信著自己賣的不單單是書本，而是服務，顧客一定還是會支持他們的小書店；像她這樣不先弄清楚敵人的情況，對自己太過於有自信，到最後還是面臨了倒閉的命運。

在這場書店的戰爭中，我會選擇站在大書店的立場。因為他們在書店開張前就已擬定好了行銷的方案，要藉由折扣與廉價咖啡扣住顧客的心，並明確的知道自己的對手是誰、對方的種種資訊，該如何擊垮對手，最後在市場中獲得勝利；只是我不會像他們那樣非要把對手逼入絕境，不能為了自己的利益而導致其他人失去工作與夢想。

這部電影雖然是愛情喜劇，但背後其實是大書店併吞小書店這種非常現實殘酷的故事，同樣的在商場上也是這樣，當你不了解自己與敵人之間的情況時，很容易將自己導向失敗。