



行的禮節

1. 步行禮儀
2. 坐車的禮儀
3. 行進間電梯樓梯間的禮儀
4. 搭乘大眾交通工具的禮儀
5. 搭乘飛機的禮儀

走路儀態

- 走路時要抬頭挺胸，上身挺直，背部挺直，動作俐落具韻律感，給人有鮮明快活的感覺。精神飽滿切勿垂頭喪氣，忌手插入褲袋行走。
- 始終雙目應正視前方，不要左顧右盼，經過玻璃或鏡子前，更不可停下來梳頭、補妝。
- 氣要平、腳步要從容和緩。趕路時，切勿走得虎虎生風、氣急敗壞。
- 腰部應用力，收小腹，臀部收緊，背脊要挺直。雙手自然垂在兩側，隨著腳步輕輕擺動，切勿同手同腳。

行的禮儀

■ 不論是走路、搭乘交通工具或電梯，最基本的原則都是，以右為尊、考慮安全，女士優先。通常講究的是“以前為尊，以後為卑”。前面行走的人，在位次高於後面行走的人。

■ 因此，一般應當請客人、女士、尊長行走在前，主人、男士、晚輩與職位較低者則應隨後而行。與長官或女士同行時，應居其後方或左方，才合乎禮儀。

行的禮儀

■ 經過危險或黑暗地帶，及上下樓梯時，男士應給婦女或老人協助。正式宴會或進入歌劇院，男士先行，以便驗票及覓座位。在客人、女士、尊長對行進方向不了解或是道路較為坎坷時，主人、男士、晚輩與職位較低者則須主動上前帶路或開路。

■ 進出門口時，卑輩應先尊輩上前一步，男士應先女士上前一步，負責推門或敲門。開門後，讓女士先行，男士跟後，負責照料。

■ 行進間如果遇到長輩或上司，應該要輕輕點頭打招呼，不要表現出害羞、低頭想事情或裝作沒看見，同時應稍為讓路，表示恭敬。

行的禮儀

■ 男女二人並行時，男士應讓女士走在比較安全的一邊，亦即男士應走靠馬路車輛來往之一邊。

■ 三人以上，中為尊，次為右，再次為左

■ 當三個人一起並排行進時，則中為尊，右次之，左最小。三人並行則是中間為大，其次是右，第三

■ 三人前後行時，則以前為尊，中間居次。多人行，以最前面為大，依前後秩序，越後越小。

■ 男士應幫助女士。男士亦有代女士攜重物、推門、撐傘、闢道及覓路的義務。

■ 男士與婦女同行，不宜先示意挽手。

引路

- 引領賓客: 主陪賓客應以客為尊, 主陪居左, 賓客居右。
應走在客人左前方的2、3步約一公尺
- 引領客人前往目的地, 適當地做些介紹, 配以禮貌用語和交談。
- 注意危機提醒在引導過程中要注意對客人進行危機提醒 轉彎的時候, 熟悉地形的你知道在轉彎處有一根柱子, 這時就要提前對訪客進行危機提醒

步行時的禁忌

- 一忌行走之時與他人**相距過近**，尤其是避免與對方發生身體碰撞。萬一發生，務必要及時向對方道歉。
- 二忌行走之時**尾隨**於其他人身後，甚至對其窺視、圍觀或指指點點。在不少國家里，此舉會被視為“侵犯人權”，或是“人身侮辱”。
- 三忌行走之時**速度過快**或者**過慢**，以至於對周圍的人造成一定的不良影響。
- 四忌在私人居所附近**進行觀望**，甚至擅自進入私宅或私有的草坪、森林、花園。此舉在一些國家被定為違法之舉。
- 五忌一邊行走，一邊**連吃帶喝**，或是吸煙不止。那樣不僅自身不儀，而且還會有礙於人。
- 行進之間改變方向，應注意後方有無來者，避免碰撞。人多處應注意本身攜帶物品勿碰觸他人。倘無意中碰觸他人應即致歉。

行的禮節

- 切勿三、五成群，左推右擠，一路談笑，不但阻礙他人行路的順暢，更有礙觀瞻。
- 勿阻礙通道，禮讓老弱婦孺。
- 走路時不可邊吃東西。
- 勿手插口袋
- 途中撞及別人，應說「對不起」。
- 如欲超越前面行者，超前需致意。
- 行經過人群，應側邊繞過，不可強不可由中間過闖。

行的禮節-與交通規有關

在任何國家里，每個人都要遵守交通規則的義務。要遵守交通規則，首先就必須對其有一定程度的了解。在世界各國里，與步行方位有關的交通規則主有兩類。

●一類是具有普遍性的交通規則。它們在世界各國廣為通行，並無二致。比如，橫穿馬路時，必須依照規定，要走過街天橋、地下通道，或是走人行橫道。

●在通過人行橫道時，要注意交通指示燈，並且嚴格地遵守“紅燈停、綠燈行”的慣例。

●另一類則是具有特殊性的交通規則。它們往往適用於某些國家，而在另外一些國家則不一定適用。

引導上下樓梯

- 帶領貴賓上樓時, 接待人員先行?
帶領貴賓下樓時, 接待人員先行?
- 上樓梯前
有樓梯臺階的地方應使用手勢, 並提醒客人“這邊請”。
應該說明樓層, 並且請客人、長輩、主管、女性先行先行上樓, 接待服務人員尾隨。
- 下樓梯時
則應該以接待服務人員先行下樓, 客人在後跟隨。

開車搭車禮儀

- 駕駛汽車時，應遵守交通規則，並盡量避免按喇叭，尤其是途經醫院學校時。
- 車上並非隱密地方，不適合談論公事或涉及他人隱私之事。
- 與不熟識之男士如士同車，談話內容宜限於普通應酬性之話題。
- 切忌與司機交談，防礙駕駛。
- 車上勿喧嘩，干擾司機駕車，危及乘客安全。
- 保持車內清潔，歐美國家，遊覽車上不宜吃食物或喝飲料，但可以喝水。

在任何空間都有一個看不見的上、下位。每二個人應屬的正確位置，和客戶、上司、女性同行時的秩序熟練，是個社會教養。舉例來說，座車內有個萬國共通的上、下位。若是弄錯，全程的車內氣氛都不對勁。只聽從擺佈，不出聲、裝乖、被動，都不是禮貌。晚輩應主動率先，恭請人上座，是表示你積極又有社會教養的自信。

依車輛的大小、型式，司機開車，或主人開車而有所不同。國人常常有一個錯誤的觀念，在坐計程車時，在打開車門後，請長輩或客人先上車，以為這是很有禮貌的做法。，座位的尊卑，以座位的安全舒適和上、下車的方便為考量的標準，上、下車最方便的位子就是尊位。



行的禮儀－座位尊卑

- 小轎車
- 吉普車
- 計程車
- 小巴士
- 遊覽車

轎車座位（司機開車-4客人）



◆有司機駕駛之小汽車：

如果有司機駕駛，是以後座右側為首位，左側次之，中間座位再次之，以前座右側為最末（如圖8-4所標示）第一首位後座右側。第二是後座右側，第三是後座中間，末席是前方司機旁。有時也可隨機應變，比方三男一女，都是平輩的話，女性可以主動要求坐前方，讓男士們在後面。

轎車座位（司機開車-4客人）

上車時，坐乘第二位的客人，應自車後繞至車後左側門上車，但如係在鬧區車水馬龍交通擁擠處上車，則可自右門上車，依序坐第三位者次上，地位最尊主客最後才上車。



轎車座位（主人駕駛-4客人）



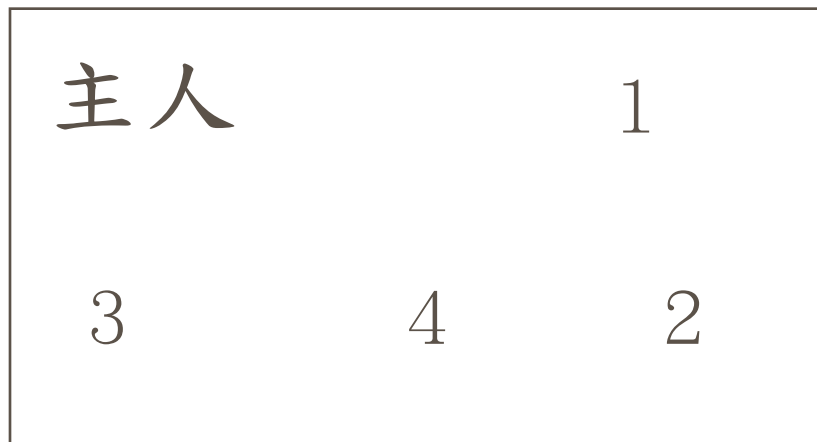
主人親自駕駛之小汽車：以前座為尊，且主賓宜陪坐於前，若擇後座而坐，則如同視主人為僕役或司機，甚為失禮。至後座之次序，則一如前述，以右為尊。

轎車座位（主人駕駛-1 客人）



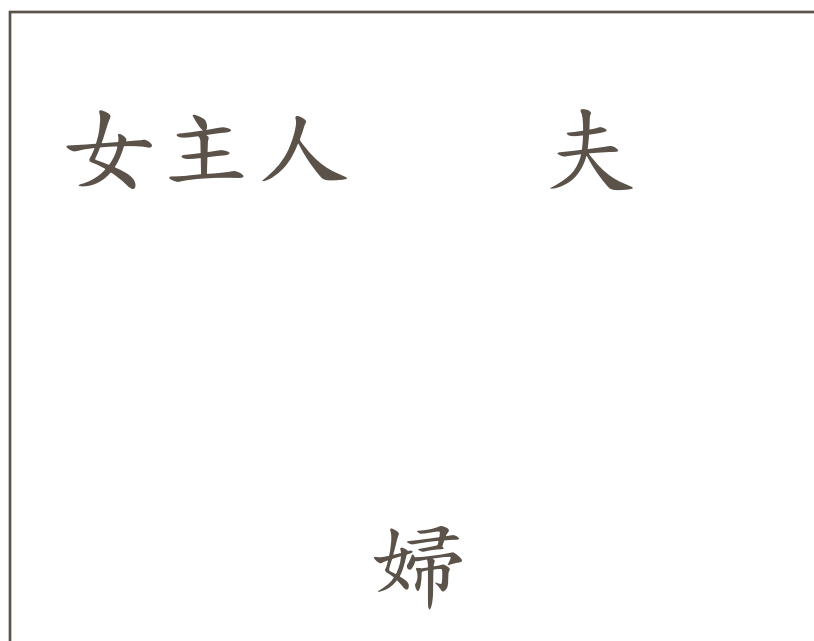
主人親自駕駛之小汽車：以前座為尊，且主賓宜陪坐於前，若擇後座而坐，則如同視主人為僕役或司機，甚為失禮。

轎車座位（主人駕駛-4客人）



主人親自駕駛之小汽車：以前座為尊，且主賓宜陪坐於前，若擇後座而坐，則如同視主人為僕役或司機，甚為失禮。至後座之次序，則一如前述，以右為尊。

轎車座位（女主人駕駛-夫婦2人）



若係男主人或女主人駕車迎送友人夫婦，則夫應坐前座，太太坐後座。依國際慣例，女賓不宜坐前座

轎車座位（男主人駕駛-夫婦2人）

男主人 夫

婦

小轎車的座位安排

- 主人夫婦駕車時，主人夫婦坐前座，客人夫婦坐後座，車次如圖。

圖(三)主人夫婦駕車





乘車禮儀

- 送上司、客人坐轎車外出辦事，應首先為上司或為客人打開右側後門，並以手擋住車門上框，同時提醒上司或客人小心，等其坐好後再關門。
- 如果你和你的上司同坐一輛車，座位由上司決定，待其坐定後，你再任意選個空位坐下，但注意不要去坐右排右席。
- 抵達到達站後，你應首先下車，下車後，繞過去為上司或顧客打開車門。並以手擋住車門上框，協助上司或顧客下車。

吉普車座位的優先順序 (司機開車)

司機	1
3	2

吉普車座位的優先順序 (主人開車)

主人	1
3	2

九人座小巴士座位的優先順序 (司機開車)

司機	7	8
2	3	1
5	6	4

中型巴士座位的優先順序

司機							
2	4	3	1				
6	8	7	5				
1	0	1	2	1	1	9	