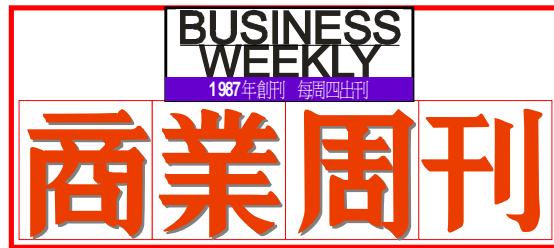


先進觀念・輕鬆掌握



商周數位學院

〈媽媽經〉管理經

建議最佳閱讀版本：powerpoint 2000

BUSINESS WEEKLY  
商業周刊

商周數位學院 財經企管

每週二・五更新

管理大師、企管書籍作者和主管級訓練講師  
紛紛指出管理家庭和管理企業這兩件事情的關聯性：  
**從管理小孩上，可以學到很多管理員工的技巧**

領導，就從家庭開始，  
帶孩子的撇步，就是企業管理的要訣！

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

BUSINESS WEEKLY  
商業周刊

商周數位學院 財經企管

每週二・五更新

## 生活經理人的興起

如果你要找能言善道的政治人物，  
那麼就去找男人；  
如果你想要找真正會做事的政治人物，  
請去找女人。

— 前英國首相 柴契爾夫人

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

BUSINESS WEEKLY  
商業周刊

商周數位學院 財經企管

每週二・五更新

職業母親之所以能夠成為傑出經理人的原因之一，  
正是因為她們不會浪費任何寶貴的時間。

一位曾任醫師的母親說，她會仔細規劃在醫院及回家途中所經過的每一條路線，去員工餐廳的路上會到血庫去拿血液樣本，如此一來就不用多跑一趟；她的男性同事腦中似乎沒有同樣的路線圖，因此她在醫院裡一趟路可以完成的工作，她的男性同事都得跑上兩三趟才行。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

## 帶小孩的撇步＝企業管理的要訣

和三歲小孩打交道，  
就跟和主管打交道沒有兩樣。

他們的專注時間都很短暫，  
而且個性毛躁、很容易生氣。

— 美國線上女性主管

以下幾個技巧，讓你有能力去處理情緒發展受限的人：

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》運用你的幽默感

一位職業婦女在對付一個經常控制不了情緒而口出穢言的同事時，運用了這個出奇不意的技巧。

每次那位同事講了「幹」字，她就會說：「你說嘎嗎？嘎嘎嘎！這裡好像有隻鴨子哦！」然後她會拍著翅膀假裝自己是隻大鳥，來讓她的三歲兒子分心，不受髒話的影響；當然，那位脾氣不好同事也因為她的舉動而不好意思，在言行上會比較注意一點。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》把功勞全歸給他

要讓某人認為某件事是他們的主意並接受，最好的方法就是讓他們「選擇」。例如，想要小孩乖乖吃下青菜，不要命令小孩說：「把你的青菜吃完！」相反的，你應該說：「乖寶貝，你想吃菠菜、胡蘿蔔還是南瓜呢？」

小孩一定會選一個，而且認為是他自己做的決定，而願意乖乖吃青菜；同理亦可用於職場上。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》保持冷靜，不打不必要的口水戰

個性不成熟的人通常容易亂發脾氣，就像青少年和學步兒一樣，許多母親都說，對付這種情況的最佳辦法，就是不要回應。

芬納開車上班時，不小心停到主管車位，而這位視停車位為身份象徵的主管，找上芬納對她破口大罵。芬納心裡想：「我眼前的這個人，看起來就像個四歲小孩，跟他好好談根本沒用，他需要冷靜下來。」芬納忍住了，沒對他做出任何回應；最後她等到了一通道歉電話。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》把作業寫完，不准有藉口

許多女性領袖會經常聽到一些類似「我的作業被狗吃掉了」的奇怪藉口，就像是惹了麻煩的小孩一樣，很多犯了錯的員工也會隨便亂找藉口，例如：「你交代工作的時候沒有講清楚」、「你沒有給我足夠的指導或方向」，「我沒有足夠的時間完成工作」…等。

解決這類問題的最好方法，就是嚴格把關，絕對不允許偷懶的情形發生。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》給予獎勵和表揚

不論是五歲還是四十歲，每個人都希望自己表現良好的時候，能夠得到他人的讚許和表揚。

全錄曾有一位女性業務經理，每個月都會主持一場數百人的大型會議，她會表揚當月表現最佳的業務代表，給他們一個漂亮的皇冠，可以驕傲地展示一整個月。有人見此會暗自竊笑，覺得這種作法太做作，但是每個人卻都想得到皇冠，因為在同事面對接受表揚的感覺，比金錢報酬還能夠激勵人心。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

## 傾聽是所有成功談判的基礎

我們有兩隻耳朵，卻只有一張嘴，  
所以我們傾聽的時間應該是說話的兩倍。

— 美國印地安人格言

當人們不再找你解決問題時，  
你就不再是一位領袖。

— 前美國國務卿 鮑威爾將軍

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》用傾聽代替命令

仔細傾聽他人的想法，是所有成功談判的基礎。為父母者也表示，「傾聽」是在帶小孩的過程中，學習到的重要技巧之一。

無數的雜誌、育兒書籍和親職教育課程，都不斷強調尊重地傾聽孩子的心聲，是成為好父母的關鍵要素，這個原則同樣適用於各行各業的領袖人物。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經



帶領公司團隊就跟帶小孩沒兩樣，你必須花心力和時間去說明你的行為，然後傾聽對方的回應。

茱蒂負責保險承銷業務，她曾經把她的整個團隊聚集到總部，然後告訴他們產品必須漲價，她給他們的訊息是：這就是我要你們做的事，不要多問，馬上去做就是了，結果當然不盡人意。後來她改採溝通方式，並花時間去傾聽員工的意見，最後終於讓員工了解漲價的需求。

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

## 靜下心可以把事情處理更好

天才不過是一種耐心的表現

— 法國自然學家 布豐

耐心所成就的，

要比武力來得更大。

— 英國政治家 愛德蒙·伯克

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

### 》有時候，你要照著別人的步調走

對學步兒來說，你愈是催促他們穿衣、上床睡覺，他們就愈不願意配合，同理可用於下屬或夥伴上。

蘇黛德說：「在我女兒學習自己上廁所的時候，我們格外有這種體認，就是不能催促他們。」每天晚上我幫她穿好三四層衣服，然後送她上床之後，她就會說：『媽咪，我要尿尿。』我們就把衣服一件件脫掉，然後帶她進廁所，十次有九次她根本不想尿尿；不過等到最後一次，她真的坐到馬桶上，學會自己上廁所了！

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經

許多重返職場的媽媽們，聰明地把自己的育兒經驗帶到公司，用來設定工作優先順序，改善產品設計，冷靜而迅速地把事情搞定。

曾經有人計算出，母親的工作內容至少包括十七種不同職業的要素，這讓母親和執行長同列為職場上最為通才的職位之一。

**學管理，跟媽媽學就對了！**

本文摘自大塊文化《媽媽經》管理經



本文摘自大塊文化  
《媽媽經 > 管理經》一書

作者：Ann Crittenden

譯者：郭春美

定價：280元

歡迎至 大塊文化 購書

本檔案由 商業周刊 新事業中心製作 歡迎轉寄