

電商三甲
49655906
盧美菁
2009/11/29

連鎖書店與傳統書店的差別在於，連鎖書店擁有極為有利的圖書管道與豐富的書籍，無論是系統設備或設施方面都比傳統書店要來的好。像劇中連鎖書店把書籍分成好幾個區，而傳統書店只侷限在於書籍方面。無論是傳統書店或連鎖書店他們都保有他們的風格，可是在現在資訊化的時代下，或許對有系統的連鎖書店比較有利，相對的傳統書店就比較不佔優勢。

在劇中當凱薩琳知道在他的店附近要開大型連鎖書店時，她就要有所準備，而不是等到生意不好時，才開始在想如何與大型連鎖書店做競爭。凱薩琳應該要勇於割捨過去，並保留該書店的特色，適當的將過去的經驗方式改變，否則無法與喬所開設的連鎖書店競爭。像劇中凱薩琳會用唸故事書的方式來吸引小朋友，這是連鎖書店所沒有的，像凱薩琳的書店可以增設一個遊戲區或賣玩具來吸引小朋友。而我覺得凱薩琳可以做一個了解客戶的需求的系統，像是規劃客戶大概購買哪些類型的書，還有他們每個月大概會花多少錢來購買書籍。而凱薩琳的店也有佔優勢，她的書店只針對兒童書籍這一個區域，可以省去一些不必要的成本，而傳統書店也有一些比較獨特的書籍，不像連鎖店他只賣比較暢銷的書籍。

而我覺得不論是傳統書店或連鎖書店，他們都各有優缺點，可是在現在資訊化的時代，做好系統的分析是不可或缺的。