

以系統分析的眼光看問題

以電子情書為例

- 片中哪一句話，最讓你印象深刻?

片中有一句話是“改變是件好事”，讓我印象深刻。改變是可以讓事情變得更好，而且也會有意想不到的結果，若一成不變，也只是再重複做一樣的事情而已。

- 片中哪一個場景，最讓你印象深刻?

片頭的時候，男女主角互相交錯；雖然沒認出對方，但卻有深深連繫。

- 造句：如果我是(誰)，當我在(某一場景)時，我會(做什麼決定)?

如果我是凱薩琳，當我面臨該不該關掉母親親手經營很久的書店，我會決定關店；尋找另外的出路。

- 傳統小書店與大型鎖書店的競爭，你站在哪一邊?有何解決方案?

我會站在傳統小書店的立場，因為小書店有提供最溫馨的服務，想是講故事之累的；這是一般大書店沒有的，也有依些書籍是大書店沒有的。如果是我會多做點溫馨廣告，強調不一樣的服務性質。

- 分享想法

最後女主角因為員工生計問題，而去關掉小書店；我還滿贊同的。如果不關是影響很多人，其實也可以把舊書店變成收藏知識的地方，讓更多人來找尋。