

以系統分析的眼光看問題-電子情書心得報告

管理資訊系 電商三甲 49655052 阮筱淇 2009/11/30

這輩子因為這門課我才有機會看到這部電影，而我選擇把它認真的從頭看到尾，它深深吸引住我讓我沒時間分心，看完最後一幕眼眶有些濕，也許是我比較感性，感性完後得回到現實，因為心得報告尾隨而來。

片中有一句話「永遠別脫口而出你心中想說的尖酸刻薄的話語，即使在當下你會覺得很痛快，但是你一定會為此感到後悔莫及。」每當我被人用言語刺激或是有壓力的情況下往往都會說出不動聽或是不雅觀的話，即使有些只是在心中訴訟著，說完當下看到對方失落的表情會有我贏了的感覺，但後悔尾隨而來，因為會有更多旁人的指者或是因此成了陌生人，此時只會讓自己的壓力更大，成了一個無窮回圈。

這部影片除了愛情方面也有現實上的問題，女主角凱薩琳所經營的傳統小書店必須與男主角喬的大型連鎖書店對抗，這是必經的過程，我覺得凱薩琳應該更先去參觀喬的大型連鎖書店，她不應該把自己侷限在小書店裡，因為外面的世界已經不同了。她沒有喬的經營手段和專業畢竟她是因為興趣而經營，所以她只對童書有專業的了解，當對手對她的經營狀況了解透徹，她卻對敵人一無所知。但如果我是喬我會在當初應徵店員時就要求必須要有對書的基本了解，就不會造成客人的詢問店員卻一問三不知。

看完這部電影最後一幕讓我印象最深刻，畢竟那是最新的記憶，美好的結局是大家都喜歡的，不管好壞的結局中間的過程才是重要的，人的每一步都在做抉擇，這一步走下去沒有對錯，只在於當時你所面對的環境、思考後所下的決定，一個人的人生過程中有很多條路，但出口只有一個就是死亡，在出口沒有後悔不後悔的想法，畢竟那是經過自己所做的抉擇的一條人生道路。