

以系統分析的眼光看問題

以電子情書為例

- ◆ 片中哪一句話，最讓你印象深刻？

我只是犯個小錯，讓妳失業而已。

- ◆ 片中哪一個場景，最讓你印象深刻？音樂、影像、顏色、光影...

小書店要結束營業的時候，店內的顏色，突然變成灰黑色。有點感傷。

- ◆ 造句：如果我是...(誰)，當我在...(某場景)時，我會...(做什麼決定)

如果我是喬，當我在健身中心跑步時，看到新聞上誤解我的說法，我會立即打電話去澄清自己的說法。

- ◆ 傳統小書店與大型連鎖書店的競爭，你站在哪一邊？你有何解決方案？

我會選擇傳統小書店，當小鎮裡開了間大型書店，小書店應想辦法找出自己生存的解決之道。想想顧客們所需的需求在何處。對症下藥，才能改變所面臨的困境。

- ◆ 分享想法。

傳統小書店，雖然店面不大，但經營者會很清楚的了解所有書籍的位置與用途，相較之下面對客人，也比較親切。與大型書店比較起來，大型書店雖然書籍很多，但面對客人

的方法就有待加強。畢竟已經存在了 4 2 年，與小鎮的人們有著共同的回憶。