

第三章企業概論報告

組員：會資一乙 498A0033 沈乃綺
會資一乙 498A0043 孫于婷
會資一乙 498A0080 葉姿吟
會資一乙 498A0100 陳姿靜

問題一：請討論養生村是否和國人含飴弄孫的傳統觀念存有嚴重衝突？

結果：養生村和國人含飴弄孫的傳統觀念是存有衝突的。養生村是建立一個自由、綠化的環境，讓老年人有安適的生活，提供一個使年長者在身體活動、心智認知、生產力和生活滿意方面，都能享受健康樂趣的生活環境。但另一方面，國人的習慣是在家裡看著兒孫女，享受家庭生活的天倫之樂及親人間共同生活的歸屬感，所以沒有那麼多的老人對養生村有需求。如此，國人是以前家庭為重心，儘管國內的退休老人選擇與子女居住的比率逐年降低，但不少國人在家養老、含飴弄孫的觀念仍是根深蒂固的。

問題二：請想想企業在評估外部環境時，可能會陷入甚麼錯誤之中？

結果：

1.某家製作 DVD 光碟片的公司，資本額達數百億元以上，看似是具有相當規模的企業，可是管理階層卻做出錯誤的工作。例如：無關本業的轉投資太多，或是做出多角化（企業多角化應該是指企業本身優越績效能力的延伸才是）錯誤的決策，造成資本額數百億元的公司，龐大的虧損無法支撐企業本身的營運，造成企業與社會的種種問題。

一間企業的規模提升到中型或大型的水準，若不以前所需要的管理結構來經營管理，那麼，它就是〔錯誤規模〕或〔不當規模〕的企業，在競爭上，是相當脆弱的。

2.資料庫訊息錯誤，不管企業承認與否，都有這種可能。而使用錯誤資訊的結果可能是：大量生產銷售不佳的商品，反而撤銷高獲利的產品。換句話說，如果輔助決策的資料品質欠佳，就算擬定再好的商業策略也是無用。

因為客戶有不同的購買經驗，在購買過程中，也可能接觸不同部門，若沒有固定的資料管理框架，讓客戶資訊清楚的「排排站」，不同部門回饋的差異資料可能造成錯誤判斷。