

以系統分析的眼光看問題

以電子情書為例

喬和凱薩琳同住了一個區域，在不經意的情況下兩人時常會遇到卻不知道彼此原來是天天在用電子郵件交談的人，在現實生活中，喬有一位極為焦躁的女友而凱薩琳也有一位被認為是怪胎的男友，他們原本以為找到了人生中的最佳伴侶，但在用電子郵件交談的同時兩人發現到彼此心靈的契合，遠超越的現實的男、女朋友。

凱薩琳經營一間小兒童書店，在當地的歷史悠久已經是當地人的精神指標，但在喬的超級書店開幕之後，情況有了些改變，超級書店用擁有極低折扣的書和店裡的咖啡吸引了大量的客人，而凱薩琳則是過度的樂觀，一昧的認為自己的傳統書店賣的是服務與溫馨的感覺，殊不知情況已經不是他所想像的那樣，當他想去超級書店看看時才發現原來裡面的感覺不是他憑空想像的樣子，但為時已晚，反觀喬在開店之前已經把方圓百里內的同性質商家查的一清二楚，而他自己本身也會到書店去試探軍情，由此可知超級書店的成功和傳統書店的失敗在哪裡了。

傳統小書店與大型連鎖書店中，我會選擇大型連鎖書店，提供舒適的環境，複合式的經營，以及書本的折扣，雖然沒有傳統書店的人情味，但也有著只屬於大型書店的競爭優勢。