

志工精神與生涯規劃、職場軟實力心得報告

這場演講，讓我體會到志工的經驗跟生涯是如此緊緊相連。志工服務就是要對需要幫助人伸出援手。當志工是要付出很多而且不求回報，但可以讓自己的眼界比別人更廣。幫助人是可以讓自己得到快樂，還可以學到課本上學不到的事情。國父孫中山先生曾說過：「人生以服務為目的」，我們今天來服務別人，下次等你有需要的時候就會有人來幫助你，其實這些事情都是互相的。因為看到不認識的人因為你的幫助而微笑，那種微笑是最甜美、最燦爛的果實，我們當志工的目的，不就是為了看到這些笑容嗎？在生涯中志工感覺就是一個跟別人不一樣的標記；讓別人可以更加瞭解你、記住你。在做志工的過程當中，會學習到同學之間的互動態度，運用互動理論觀點，在服務時，服務者與被服務者之間的互動，在學習志願服務的過程，是將我們所學習到的理論觀點，套用在實務上，來驗證我是否有真正的吸收與理解。

「我個性內向、害羞，不喜歡社交場合，但是在職場上，又不得不硬著頭皮，非得去跟人交際不可。要拓展生意、要升官，都得好好經營**人際網絡**啊！」
每個人都知道在職場上經營人際網絡的重要性，但是只有少部分的人能夠掌握箇中訣竅。臺灣世界青年志工協會鄧繼雄秘書長透過遊戲的方式讓我了解人脈的重要，學習走入群眾，尋求自我存在的價值觀，肯定自我。你永遠不知道會遇到什麼人、什麼事，然後他們造就了**現在的自己**
成功不是全壘打，而要靠每天的、經常的打擊出密集安打。」，要在職場中勝出，也就是「行動不只能治百病，更能在所屬領域發光發熱。」

在這兩場演講讓我受益良多、不僅使我了解職場的競爭力及志工的服務精神，我想未來可以幫助我不少。郭爸爸說的每句話都讓我有非常非常深的感慨，他的演講充滿歡樂同時也帶給我們未來的軟實力，每場遊戲的意義都有非常大，該如何推銷自己、如何在職場生存，都深深影響到我們的未來。每次都要抓住機會讓自己更上一層樓。肯定自我存在的價值、突破自我設限的障礙。這些是美國知名的諮商顧問及臨床心理學家**亨利·克勞德 (Dr. Henry Cloud)** 所提出的幫助我們了解幫助（或阻擋）人變得卓越的真正原因。才華、智商、專業知識遠不及「健全的基本素質」重要。要有擁抱問題的能力、與人連結、建立信任的能力、能夠認清真相的能力、使命必達的能力、擁抱問題的能力、能自我成長並幫助他人成長、能看到超越自己的價值並以其為人生方向。
不同的職業生涯階段，需要不同要素的競爭力。在每個生涯階段，都應該建立一張要素清單，隨時做好自我盤點，除了不斷強化弱項，更要將強項發揮出來。