

電影心得感想

電影名稱：男人百分百

班 級：企管二乙

開課老師：郭幸萍

填表人：黃蕙珊

尼克是一位典型大男人主義者，不在乎別人的想法和感受，他為了當上創意部門的總監每天努力的工作，但尼克的公司卻聘請黛西當公司的創意總監，主要原因就是要進入女性市場，而黛西給公司的員工關於女性的產品要求他們去了解女性的想法。尼克把產品拿回家試用之後，因為一個意外，他可以聽到女人內心的聲音，雖然他剛開始很討厭去傾聽女人內心的聲音，但是漸漸的他不再討厭了，反而會從女性內心的聲音去建議女性該怎麼做。

我認為一個成功的銷售人員必須有好的傾聽能力，如果你不能去傾聽消費者目前最需要什麼幫助，而只是一昧地想把商品銷售出去，我覺得真的是一個失敗的政策。舉一個例子來說，我的姑姑是一位賣茶葉的茶商，她並不是一開始就成功，反而是經歷過很多經驗的累積，才奠基她在茶行的地位。她對待每一位客人都像在對待自己家人一樣重要，了解顧客的口味，喜歡喝苦澀的茶、清香茶香的茶，或者帶有甘甜而回甘的茶，甚至姑姑在泡茶給客人試喝的時候會和每位客人聊天，度過歡樂的時光，而如果客人遇到需要幫忙的問題，姑姑也會義不容辭的幫助他，而這才是一個成功的銷售人員要去努力達成的，從顧客心中去探討，讓顧客相信你是一個值得他把秘密告訴你的人。所以之後我要是當成一名銷售人員，我會把每位顧客都當成我最重視的人，讓他們去信任我。

然而不只要從顧客的想法去思考外，我覺得要把我們所傳達的理念告訴大眾，最有效的方法就是靠廣告裡面最重要的 slogan，一句 slogan 是最能讓大家去記住我們傳達的內容，就像影片中 NIKE 廣告的 slogan：「Nike, no games, just sports」是最能清楚你想表達的想法。

總之，一個成功的人員不只要深入了解顧客，還要會去運用廣告的技巧。

