

# 中小企業作業心得報告

企管二乙 4A370009 李中嫻

## 一、個人生涯規劃

我從剛開始進入大學後，就打算走向創意、創業發展的路，我希望自己能藉由學校資源，多多學習各項技能，為自己的理想鋪路。

高中時期：選擇商業經營學向，學習商業的基本概念。

大學時期：選擇企業管理科系。企業管理科系有三種導向的選擇，雖然企管什麼都學，但能選擇自己想要走的路，在學習過程中，摸索並思考自己想要的是什麼。

第一步：就是努力學習。從中獲取各項知識，要求自己雖然沒有最好，但努力讓自己達到最好，成為理想的自己。而這一步是最重要的基本步伐，須秉持著不懈怠，才能繼續向前走。

第二步：多參加學校或系所提供的競賽，從中磨練自己，並提升自我的技能。目前我與我的夥伴們參加了一項有關微電影的創作競賽，這是我挑戰自我的一個難得機會，雖然創意是件不簡單的事，但我樂在其中。因為我認為面對難題最好的方法就是要苦中作樂、放鬆心情，才能

堅持得下去。

第三步：思考我的下一步。升學？進入社會？目前正在思考升學的方向，因為我覺得自己還必須更提升多一些自己的知識，想要藉由升學再強化自己。在學習階段中，我能強化自己，也為即將走出社會的自己多一些準備。在這一步的同時，我也在外打工學習額外的知識，讓自己在真正踏入社會之前先打個底子。

## 二、創業規劃

或許在我的人生中，創業是我的第五步、第八步或第十步，但不管是哪一步，我都有這樣的理想。這時我的構想應該是不怎麼完整，但我是這樣想的。

我有想要開小餐廳的想法，其中還要提供給旅遊者一個舒適的休憩站，如同是一間小民宿。為什麼要有餐廳和房間，是因為我除了作為餐飲業，我還能為那些旅遊者提供他們住的需求的，我想要雙向發展，這樣也能多一種客源，只不過規模不想做太大，只要巧而精就好。

首先，我要在創業之前賺足我的創業基金，而且要找尋與創業相關的工作，才能學習到相關知識。再者，尋求親友們的投資，向他們說明自己想要創業的想法與理念。之

後再看看是否需要向其他機關借貸，像是銀行融資或向政府創業計劃尋求協助等。

我喜歡服務人，也喜歡幫助人。所以我想藉由開小民宿的夢想，做我喜歡做的事。小民宿的經營理念就是「服務為本」、「客人至上」、「溫暖人心」，讓那些身處異地的旅遊者，能感受到我們的親切而不會感到慌張或害怕，然後快樂又放心的享受他們的旅程。除此之外，餐飲方面當然也要很講究。除了美味，也要堅持提供健康營養的食品。尋找有機食品業者來合作，而提供有機食品不只健康，還能藉此支持有機業者的發展，希望能在現今市場上立足，延續下去。接著找專業人士來為餐廳的食品與衛生方面做把關，絕不低於領頭餐廳的品質。

為了有效拓展知名度，首先在網上創立粉絲專頁，藉由網路能快速向外界傳達公司的創業理念、了解公司，並且也向外界收取建議並改善。相信慢慢地做、慢慢地改善、慢慢地進步，就能達到理想目標。

### 三、學長的創業內容

學長與他的整個創業團隊是致力於利用網路服務來更貼近人們。他們希望打破網路科技進步使人們之間疏離的魔

咒，然後藉由網路科技的力量讓人與人之間更親密，也讓服務更即時。

除此之外，他們帶著自己的知識與專業技術，在高雄創造屬於自己的理想天下，其中他們即將創造一個「高雄在地化的經濟平台」，藉由這個 app 想要幫助當地店家，打造出店家專屬的「線上微店」，這不僅能幫助周邊鄰居快速找到符合需求且最好的評價店家，也能讓店家曝光率提升，創造出賣家與消費者的雙贏局面。而如此的一個 app 就不僅只是技術者們能發展功力的平台了，而是一個能真正提升在地化經濟的一個平台！