

墾丁天鵝湖湖畔別莊飯店



渡假旅館經營管理 期中報告

班級：餐旅三乙

姓名：蕭楷億

學號：4a2m0043

老師：梁仲正

目錄

一. 公司介紹

二. 特色

三. 設施

四. 客房介紹

五. 顧客分析

六. 競爭者分析

七. SWOT

八. 建議與改善

九. 參考資料

一. 公司介紹

位於白晳沙灘、湛藍海岸的南灣前方，在占地 10500 坪的飯店，湖光粼粼、綠草如茵中，分成 Villa 和 Castle 兩區，景緻秀麗輕柔曼妙，讓顧客倘佯沙灘享受暖陽綠映，湖光山色花香四溢間。

二. 特色

莎士比亞仲夏夜之夢的景緻，就是依著這座 villa 量身訂作的，似乎一點都不誇張！環湖繞著走過一圈天鵝湖。愛車今夜寄居在 villa 房專屬獨立停車位，毫無拘束的暢意空間，給人一股暢快享樂又柔美之感。天鵝、鴛鴦、紫薇、雞蛋花香，搭著阿勃樂垂落花絮，難將這兒定為野居還是奢華別墅，在樸實自然美景中，用以客為尊的核心價值，期待顧客蒞臨。

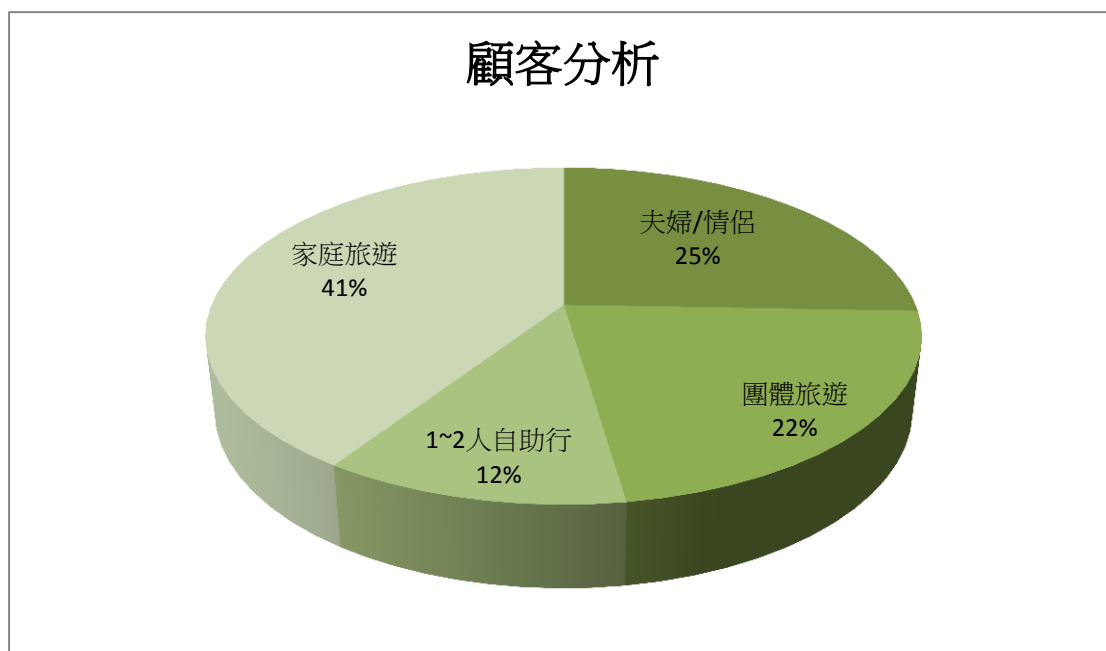
三. 設施

名稱	圖片
SPA	
天鵝湖、生態區	 
兒童天地、兒童冷泉游泳池	 
渡假、浪漫沙灘	 
湖畔小棧	

四. 客房介紹

	房型	房價(平日、連假)
Villa 花園別墅	花園別墅蜜月 Villa	\$2500、5600
	花園別墅天鵝公主 Villa	\$3100、\$6200
Villa 湖畔別墅	湖畔別墅蜜月 Villa	\$2900、\$6000
	湖畔別墅親子 Villa 2 樓	\$3700、\$6800
	湖畔別墅親子 Villa 1 樓	\$4000、\$7100
	湖畔別墅天鵝公主 Villa	\$3600、\$6700
	湖畔天鵝湖總統 Villa	\$4900、\$10500
Castle 花園套房	花園貴族蜜月套房	\$2300、\$5400
	花園貴族親子套房	\$3000、\$6100
Castle 湖畔套房	湖畔貴族蜜月套房	\$2500、\$5600
	湖畔貴族親子套房	\$3200、\$6300

五. 顧客分析



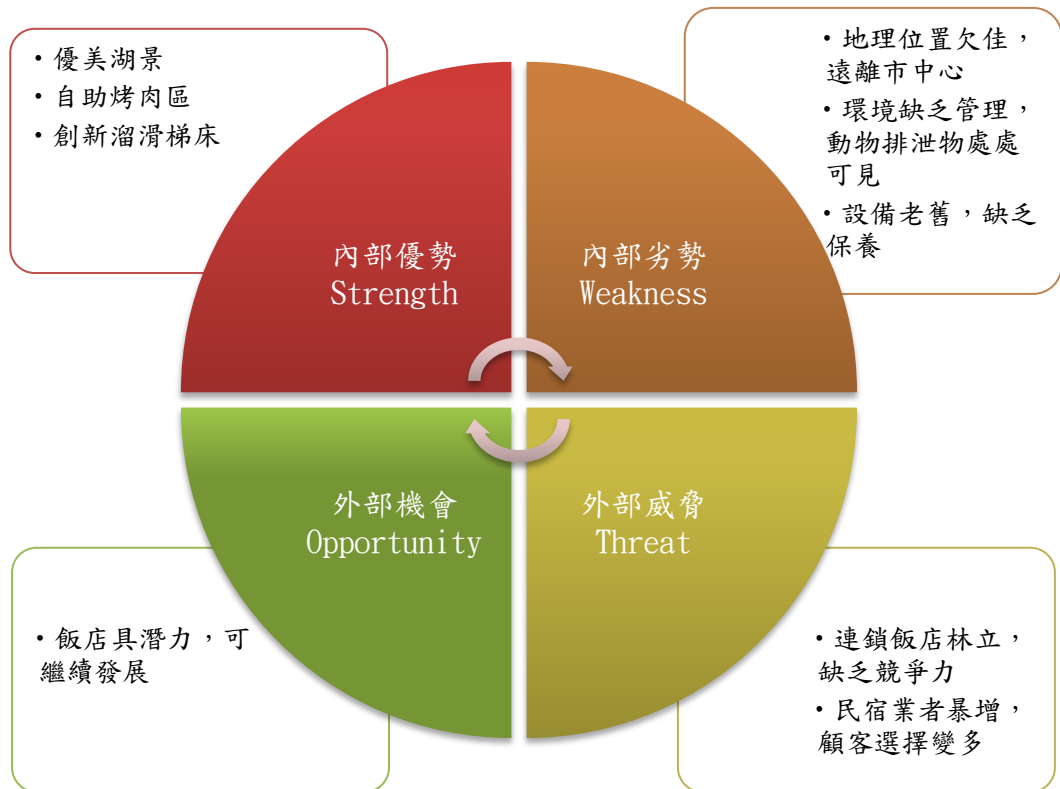
佔最多數的顧客為家庭旅遊，由於飯店內設有兒童泳池及沙灘，適合全家人一起來渡假。

六. 競爭者分析

在墾丁附近有許多大大小小的飯店，如：H 會館、夏都、墾丁假期
渡假飯店、福容大飯店……等等。

	客房數	特色	餐廳
墾丁天鵝湖湖畔別莊飯店	74	位於白皙沙灘，湛藍海岸的南灣前方，分成 Villa 和 Castle 兩區。	四季咖啡廳
H 會館	126	會館外觀造型獨特，為恆春半島最高、視野最美的高級景觀渡假會館。	H 餐廳、海之悅鐵板燒、原點咖啡廳無國界料理、UFO Lounge、北緯 22°C 水吧
墾丁夏都沙灘酒店	295	座擁綿延 2.8 公里潔淨貝殼沙灘，全台首家通過 SGS 國際服務認證休閒度假飯店，榮獲觀光局「五星級認證」。	愛琴海西餐廳、地中海宴會廳、熱海餐廳、戶外自助式海陸碳烤
墾丁假期渡假飯店	320	到墾丁各旅遊景點交通便利、飯店後緊鄰全台灣保留最完整的城門古蹟和別有懷舊風味的恆春老街	瑪莎露廳、百合廳、牡丹廳、關山廳

七. SWOT 分析



八. 建議與改善

- 若飯店進行大規模翻修，不只能使舊顧客感到新鮮，還能吸引新的客源。
- 加強員工訓練，以更專業的態度服務顧客。
- 定期進行湖泊清潔，保持環境整潔。

九. 參考資料

墾丁天鵝湖湖畔別莊飯店

<http://www.swanlake.com.tw/>

agoda

<http://www.agoda.com/>

雄獅旅遊

<https://www.liontravel.com/webhl/webhtor00.aspx?shotel=TWPI>

NS12