

# 南臺科技大學

## 服務流通業管理系統 心得感想與建議

課程名稱：服務流通業管理系統

班 級：會資三乙

開課老師：陳世智、蔡青擘

學生：李紫芸

### 心得感想與建議：

會選擇這門課程，一部分原因是因為上學期有同學修這門課程，他們說這門課很有趣、很好玩，貼近日常，與生活息息相關，其次則是因為自己想多瞭解及操作不一樣的系統，藉由這門課程有更多的電腦操作學習，而這幾週雖然只是簡單介紹課程概要及播放影片讓我們瞭解，但如同同學所說的，很有趣。而現在市面上大部分的店家，都是以銷售商品為主，幾乎每個市場都需要一套系統，控制前台及後台的庫存、銷貨進貨量等，以前的傳統市場因為沒有一套這樣的系統，都以紙本筆墨記錄，而這樣的情形也導致常常不知道商店是賺錢呢還是賠錢，如果能引進一台具有銷售系統的機器，會使操作上更加方便、更加現代化。

<https://www.youtube.com/watch?v=7565Ff4A2cg>，這段連結所播放的影片，引起了我的注意，影片內容提醒著我，要增加自己的學問，多考取證照。不要覺得自己這樣就夠了，因為出了社會，到了各個不一樣的國家，你才會發現，原來自己有多麼的不足。要與他人競爭，就必須得自己多加努力，這樣才會成功。

<https://www.youtube.com/watch?v=fH7S1pT6zCg>，現今的社會，越來越發達，有些餐飲業者已經開始使用 IPAD 點餐服務，不像以前還要用手寫方式點餐，而使用平板點餐的優點可以達到不浪費、快速點餐、出菜等服務，也可達到快速且即時掌控桌況，這樣的服務，不僅現代化，也可以避免顧客的抱怨。