

# 南臺科技大學

## 服務流通業管理系統 心得感想與建議

課程名稱：服務流通業管理系統

班 級：會資二乙

開課老師：蔡青擘

學生：歐珮薰

### 心得感想與建議：

這是我第一次接觸到服務流通，覺得這門課十分有趣，老師在課堂上除了跟我們講解課本講義上的東西也跟我們提到許多實務的案例也讓我們看許多影片。

我了解到服務流通業的定義與扮演的角色，以及零售業的管理與通路的管理。

服務流通業意旨流通服務業是指商品交換和金融領域內的服務行業。流通服務業的特點，主要有物質性和行業之間的高度相關性。流通服務業具有物質性的原因，主要是這個行業最接近物質生產。流通服務業具有行業之間高度相關性的原因，是整個社會經濟活動中商流、物流、客流和信息流之間本來就存在內在的聯繫。

行銷通路＝交易通路＝配銷通路；意旨生產者和消費者之間，存在著各種社會經濟之分離狀態，行銷通路之功能正是克服這種分離，調整供需，也將行銷通路分類成 4 個階層。

雖然只上了幾堂課，但這門課讓我深感到興趣，很開心自己選到這門課，我會認真學習，想在往後的課程中學習到更多的知識，也希望老師可以多用實務來讓我們對課程更加感到興趣。

