

企業社會責任與社會責任投資

班級：會資四甲

學號：4A3A0091

姓名：蘇雯鈺

指導老師：林尹淑

企業倫理-心得內容

一開始講師先跟我們解釋企業社會責任的廣義、狹義的定義，且介紹了企業社會責任包含環境、經濟及社會。介紹完企業社會責任後講師還講了兩個故事，其中一個故事是「英國街友帶你逛，未見之旅的倫敦---Unseen Tours」，故事內容就是有一群年輕人將自己不用的襪子送給街友，藉由這個舉動來打破與街友無形間的隔閡，稱為「襪族」的物品交流活動。而 Unseen Tours 的創辦人因為參加這個活動後產生了靈感，他希望讓這些街友轉變成帶領遊客走進倫敦巷弄的導遊。因此受過訓練後的街友導遊，不但可以帶遊客到一般導遊會帶你去玩的地方，街友導遊還會跟遊客說當地的一些小故事，甚至街友導遊還會帶你去探訪那些被忙碌的人們所遺忘的地方。Unseen Tours 會跟旅行團的遊客收取的費用，將其中 40% 作為公司基金，用來無息貸款給街友，幫助他們繳交房租，讓他們有安身之處。我覺得 Unseen Tours 的這個決策是一個非常實際的策略，因為他讓這些街友不是再是只能靠他人來物資協助且流落街頭，而是能靠著自己的能力來賺錢，同時還能夠讓自己有個安身之處，所以 Unseen Tours 是社會企業的一種。

關於環境保護的部分，講師舉例了「成大孫運璿綠建築研究大樓(成大綠色魔法學校)」，我上網搜尋了一下，它是台灣第一座「零碳建築」、世界第一節能、全球第一座「亞熱帶綠建築教育中心」，這整棟建築能節能到 65%，讓我覺得這是一個對環境保護非常有幫助的綠能建築，雖然耗資會非常龐大，但是卻能夠讓我們的環境變得更好。

最後講師還介紹了企業的核心價值的定義，且介紹了三個案例給我們聽，其中一個案例是「堅持販賣安全放心的食品—85 度 C」，而 85 度 C 是人人皆知的一家咖啡烘焙連鎖品牌，因此 85 度 C 的核心價值就是秉持著五星的品質、物超所值的初衷，以及堅持食品安全的理念且持續研發創新為顧客創造出更優質的產品，同時應不斷提升自我生產倫理，讓食安問題能真正的獲得解決。

透過這三節的講師教課，讓我知道了一些平常不會去注意到的事情，像是 Unseen Tours，如果沒有上講師的課，或許我根本就不會知道 Unseen Tours 的由來，甚至是根本不知道有這家企業。至於 85 度 C，平常可能就是有需要就去買東西，根本不會上網去查 85 度 C 的核心價值或是其他資訊。所以非常感謝講師在上課中跟我們講了很多的案例，因為這是我們平常不會主動去瞭解的商業資訊。