



貨 幣 銀 行 學

指導老師：陳曉蓉

林玫妏

9A370901 陳雅芬

導

讀

共享經濟正在改變產業創新的方式，擁抱新技術需運用智慧，讓創新的成本和風險降到最低，前面章節描述了現有金融服務業者和金融科技公司利用應用程式介面(API) 連接的重要性，本節將全面探討API經濟。

認 識 A P I

- 指的就是「應用程式介面(Application Programming Interface)」，無須撰寫就能讓開發商擷取到服務和資料的軟體。
- 開發商運用它分享彼此的服務和資訊，在數位生態圈中，讓建立應用服務變得十分方便。

API 的商業價值

● API經濟基於四項基礎：

1. 社群
2. 行動
3. 分析
4. 雲端



API 的商業價值

- 不需同步改變原先批發模式，也不用提出長期資訊轉型計畫，API平台能改變資訊的產出和產業創新。
- 越來越多公司在外部運用API改變與顧客和供應鏈互動方式；在內部也運用API改變各部門間工作形態。

API 的商業價值

●API能夠創造新的競爭優勢：

1. 整合夥伴的內容，創造跨界銷售和向上銷售。
2. 創造新的商業機會。
3. 用新方式解讀公司資料，拓展產品的面向。
4. 藉由多面向客戶觸點，提供一致、個人化體驗強化品牌。
5. 能重複使用，加快新夥伴整合速度。
6. 在內部提供更有效率的服務。

A P I 的 應 用 實 例

Facebook API : 

- 一般網站開發者使用目的是希望能夠擷取使用者及與使用者相關的一些物件之間的鏈結（物件包含人、照片、事件、網頁等），例如人跟人之間的關係（朋友/非朋友）、人跟照片的關係（人擁有某些照片、照片上的標籤屬於某些人等）、人跟事件與網頁的關係（讚）等等，只要到Facebook開發者網頁填寫一些必要的資訊，即可從Facebook獲取想要的相關資訊蒐集。

2016 金融科技三大趨勢：電子支付、API 經濟、IOE 應用

金融科技 (Fintech) 掀起全球熱潮，國內金融業者無不在今年大動作推出數位金融應用，資策會產業情報研究所 (MIC) 更直指，2016 年全球金融科技有 3 大亮點，分別是全民搶攻的支付領域、會加速金融業改變的 API 經濟與引領應用趨勢朝萬物聯網 (IOE) 環境的商業模式。

▪ Fintech 朝 IOE 整合，實現新商業模式

數位金融的快速發展，除了跟網路有關外，也被資通訊科技的成熟度推著往前走，童啟晟表示，金融科技產業在「雲端運算、智慧分析、行動商務與社群媒體」等新興科技的商業化整合應用逐漸成熟後，有助於在現有網路平台基礎上，提高人才流、物流、資訊流與資金流的訊息匹配效率，這個背後意思就是各種不同的「流」運作成本變低了，也讓過去想不到或做不到的商業模式變可能！

▪ 金融業 API 逐步開放，加深消費性產業應用

也因為萬物皆可聯網，這將大幅度影響人們的經濟與生活型態，出現對新興資通訊科技所主導的新形態商業與金融服務需求，包括更即時性、個性化、生活化的服務內容，更便捷、互動性更佳的服務通路，以及阻礙更低的服務門檻等。

在這個趨勢之下，全球金融業者莫不以積極連結每個消費性產業的「異業聯盟」方式為新戰場，而目前看到的最佳方式就是透過開放金融 API，一方面結合外部開發商，打造廣泛的創新金融服務，一方面也轉型成金融資訊服務業者，藉此大幅提升組織內部與外部資源的整合效率，同時加深消費性產業應用，滿足消費者生活化的金融服務體驗。

降低客戶不愉快的金融體驗

- 根據美國 Forrester Research 公司在2012年的調查，59% 與各式通路都有互動經驗的消費者，會因一次不愉快的互動經驗，而終止與一個產品或服務的往來關係；相反的，有高達 79% 的消費者在經歷過一個令人滿意的體驗後，會承諾與該產品或服務建立更深遠的關係。
- 各家金融機構所推出的金融產品同質性高且無重大差異，故對於金融機構而言，客戶體驗的重要性又高於其他行業。客戶體驗是心理感受並非實質的金融產品，需要從組織、產品、服務、人員與流程等多個面向做改進，實施全面管理。

結

論

- 整個市場和產業都在快速變化，公共的API應用程式介面目前估計已有超過一萬一千個，這會是新的經營模式，也會產生新的公司價值，而物聯網、社群媒體、資訊科技產出的改變，以及對多渠道客戶體驗的期待也會進一步驅動API經濟。
- 現今金融環境下已是無疆界的競爭，非金融業者正虎視眈眈的透過物聯網金融要大挖銀行客群，客戶體驗管理將成為保留客戶，提升客戶忠誠度的關鍵因素，使服務與其價值相對應，並能夠識別銷售時機且有效管理消費者的不確定因素，以便於保留最有價值的客戶。

報 告 結 束

資料來源處：

- <https://buzzorange.com/techorange/2016/03/09/2016-fintech-payment-api-ioe/>
- <http://www-07.ibm.com/tw/industries/fss/overview/201503.html>
<https://buzzorange.com/techorange/2013/03/22/5-lessons-from-api-giants-like-twitter-and-google/>
- http://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/epaper/0016/20110320_1605.html
- https://tw.images.search.yahoo.com/search/images;_ylt=A8tUwYIzsTZZsUIAtTZr1gt.;_ylu=X3oDMTE1MHZscTJqBGNvbG8DdHcxBHBvcwMxBHZ0aWQDVFdDMDg0XzEEc2VjA3BpdnM-?p=%E8%AE%9A&fr2=piv-web&fr=yfp-search-sa#id=0&iurl=http%3A%2F%2Fpic.pimg.tw%2Fninaww%2F1342753732-1081470986.jpg%3Fv%3D1342753733&action=click