

報告主題：組織團隊學習的實例及評析

指導教授：李坤崇教授

班級：教評所碩專二甲

學生: na41f014 白玉芬

美國管理學家，彼得聖吉(Peter Senge)認為學習型組織的建立與發展需具備五項新技術，本報告就「團隊學習」(Team Learning)做說明。

在現代組織中，學習的基本單位是團隊而非個人；團隊的學習能促進組織的學習，當團隊真正在學習時，不僅團隊整體顯現出色的成果，個體成長的速度亦遠較其他的學習方式為快。

英國知名管理大師韓第(Charles Handy)所言：「有智慧的長輩和組織機構，應設法培養每個人的特色，再將個人差異成功融合起來，這就是成功團隊的秘訣。」組織團隊並不保證可以解決問題或是達成目標，過去許多頂尖的企業，擁有最菁英的成員，也重金禮聘最有經驗的高階主管來領軍，但遭逢多變的世局時，仍然在一夕之間被推倒。[影片:『手推車』建立高績效的團隊\(家庭\)](#)

如前美國殼牌石油總裁卡洛所言：「應變的根本之道是學習」，他在公司險遭劇變浪潮而滅頂時，痛定思痛之下終於領悟出“學習”才是企業求生存的基本法則。[影片:Piper Disney pixar](#)

利用學習讓組織增加應變能力，最重要的是每個成員從自身做起，開始學習建立新觀念，學習做改變。惟有組織中的每個人都能發展，才有可能產生由下而上的改變，然後讓組織變成一個具備自我判斷和自我學習能力的有機體。這樣的組織，才有能力應付外在環境的劇烈變化，也才能生存下來。

團隊學習的目的是要讓每一個人都能彼此了解共同的任務與現實狀況，以產生集體的行動與力量，朝向一致的目標邁進。[影片:組織團隊，掌握節奏](#)

太陽馬戲團的成功不僅來自於知識、不做重複的事、幫助員工改變，以及冒險精神；更因為「限制」，激發他們找出簡單又美麗的解決方案。在受訪的總裁強調團隊合作——想當明星的人並不適合我們。

在這裡學到要有大的夢想，最重要不是單獨做夢，而是要跟一大群人合作，要信任、要分享。