

# 哈佛商業評論閱讀報告

物聯網走進生活裡

班級：電商二甲

學生：蘇家豪 4A555059

中華民國一零六年四月

一、篇名：物聯網走進生活裡

二、作者：詹姆士·威爾遜 H. James Wilson, 百朱·沙 Baiju Shah,

布萊恩·惠波 Brian Whipple

三、出版社：哈佛商業評論全球繁體中文版 出版日期：August 2016

頁數：p1~p4

四、選此篇的原因

在高中時期，就常常聽老師和已畢業就業的學長們講起一些關於大數據的小知識，起初看到這篇文章時我就在想物聯網和大數據這兩樣究竟差在哪裡，於是我就懷著疑問點進來看看這篇文章，看到裡面有很多因物聯網對我們生活週遭的改善，後來就決定是他了。

五、原著摘要

目前物聯網 (Internet of Things, IoT) 初露曙光，大多數焦點放在工業應用上 (例如用自動化機器來改善營運)，以及各種獨立的消費性產品 (像是健康手環 Fitbit)。但從我們的研究看來，已有更以人類為中心的物聯網活動類別開始興起，重點從自動化轉向個人機能增進 (personal augmentation)，從個別設備轉向「生活服務」 (living service)，讓人能隨心所欲地設定、連結各種智慧型裝置。舉例來說，運用其中一種生活服務，就能讓車子連結到智慧型車庫門遙控器，遙控器再連結到智慧型門鎖，門鎖可啟動智慧型調溫器，而我設定調溫器與智慧型照明系統同步運作。於是，我能設定讓這一切同時互動，在我下班開進自家車道時，這些設備就都開始運作。而因為一切都按照我的喜好來運作，我「回家」的體驗就變得更美好了。我們對物聯網使用者行為做了一項開放原始碼軟體分析，檢視一千項物聯網技術平台及服務，以及超過 279,000 項早期採用者與物聯網設備的互動經驗。結果發現，消費者希望物聯網能提供可根據不同情境作調整的個人化服務。就像工業物聯網一樣，人類物聯網也將引發重大的變化數據顯示，使用率最高的物聯網程式，是用來讓家庭生活更便利、更與眾不同、更舒適。而受訪者特別喜好的服務，是能讓他們不需要額外做太多動作，就能達到他們想做的事情。物聯網的使用者愈來愈喜歡那些比螢幕更自然、更不顯眼 (也就是更不會影響注意力) 的介面。換句話說，他們不想為了完成某件事，而在平

板上打字、與某個設備互動，或是在手機上設定個不停，而希望這些技術能提供「生活服務」，預測他們的需求，並主動提供。

## 六、正文剖析

在文章中有提到改善安全的技術，大家都希望在家裡能平平安安，而這領域的物聯網解決方案也已多達數十項。舉例來說，Presence 系統能把 iPhone 和 Android 系統的舊裝置，轉變成可旋轉的家用攝影機，以軟體把舊手機及可用的攝影機連結，再連結到你目前使用的智慧型手機或個人電腦，你就能從遠端看到自家的情況。其他公司也推出更全面的解決方案，像是微軟和 SmartLabs 就合作推出套裝產品，讓使用者能透過網際網路協定，標，大家都會想知道自己在那方面的表現。所以並不意外，與「自我量化」有關的應用程式，是家中最常下載的物聯網應用程式。隨便舉一個自我量化的例子，就是追蹤我們的睡眠模式、日常活動程度，並用簡單的儀表板分析來理解這些數據。執行這項功能的裝置，主要是內建感應器和軟體的手環，這是近來銷售成長最快的連網型消費性產品之一。

## 七、評論

### 1、正面

- (1) 「大家都希望家裡能平平安安」。我覺得這句話說得很有道理，不論是誰都不會喜歡家裡遭小偷吧，但我們又不可能一天到晚都守在家裡，而物聯網能讓我們在任何時間任何地點都可以確認自家住宅的情況，讓我們能在第一時間作出反應，大大改善了居家的安全，減少偷竊率，進而改善整個社區風氣。
- (2) 「從個別設備轉向「生活服務」(living service)，讓人能隨心所欲地設定、連結各種智慧型裝置。」。我覺得這是一項很好的科技，讓人們的日常生活變得更加快速方便，吸收各個網路通訊的各項數據，這樣不但可以讓感測組件針對特定的場景進行數據收集也可以監控的動作來實現全面感知的目的。

## 2、負面

「人們喜歡的物聯網服務，要能自動完成那些本來需要人工手動的工作。」。雖然科技進步使人的生活便利，但也影響到一般民生的就業率，部分工廠為了降低生產成本都開始用機器取代人力，使得失業率大大增加，當然科技的進步，也創造出新產業及新的工作機會，隨著時代演進，新科技發展從未停止過，機器人以及人工智慧所帶來的衝擊，失業是否為絕對，還要看人類如何應對

## 3、有趣點

(1) 「最受歡迎之一的服務，就是能在日落後自動點亮家裡的燈」。雖然我不懂為啥自動點燈會是最受歡迎的服務，但這讓我想到鬼屋，要是突然熄燈再突然點燈然後面前突然出現某樣恐怖的東西，這效果一定非常有趣。

(2) 「我們想知道自己和別人比起來如何，像是身體質量指數 (BMI)」。這點還蠻有趣的，人們總是會不自覺的和他人比較，就連我有時也會偷偷的和他人比較，然後更努力的減肥。

## 八、情境應用

文中提到改善安全的技術舉例來說，Presence 系統能把 iPhone 和 Android 系統的舊裝置，轉變成可旋轉的家用攝影機，以軟體把舊手機及可用的攝影機連結，再連結到你目前使用的智慧型手機或個人電腦，你就能從遠端看到自家的情況。

## 九、結論

從這篇文章看出隨著物聯網的資訊增加，我們日常生活的科技也隨之進步，而未來的數位服務，會逐漸加入我們的家庭、工作，進入生活的所有層面。